

**U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO ECONOMATO E LOGISTICA**

Prot. n. 79698

Legnago, il 19.05.2017

SITO INTERNETwww.aulss9.veneto.itwww.aulsslegnago.it**A tutte le ditte interessate****AVVISO INDAGINE DI MERCATO****PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER LE TRE EX AZIENDE SANITARIE (20-21-22) SUL SISTEMA LM*X/TD Sinergy di gestione dei Laboratori Analisi cliniche presso le sedi dell'azienda Ulss 9 Scaligera – ANNO 2017**

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori dei servizi di manutenzione sul sistema in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate nell'allegato, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dal Servizio Sistemi Informativi richiedente, sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, viene indicata come azienda che detiene in esclusiva i diritti intellettuali dei software oggetto di manutenzione e quindi unica titolata a fornire il servizio di assistenza e manutenzione sui software stessi la Società SIEMENS S.p.A. (sviluppatrice e già manuttrice dei sistemi in argomento).

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici che ritenessero di averne i titoli a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire unicamente la propria richiesta di partecipazione, indirizzata all'U.L.S.S. 9 Scaligera – Servizio Provveditorato Economato e Logistica di Legnago- Sezione gare e contratti (0442-622788-2239) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.aulss9@pecveneto.it con riferimento al presente avviso, entro il **12 giugno 2017**.

Nell'eventuale successivo invito a presentare offerta, qualora si riscontrino i presupposti per l'avvio di un confronto concorrenziale, verrà richiesto che gli operatori economici:

- non si trovino nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016
- siano in possesso del requisito professionale (iscrizione C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della procedura) ai sensi del comma 1 lettera a) e comma 3 dell'art. 83 del D.lgs. 50/2016
- siano in possesso di comprovata esperienza specifica di assistenza sistemistica per l'esecuzione delle prestazioni richieste sugli applicativi indicati, nel corso degli ultimi tre anni;
- attestino assumendosene ogni responsabilità, di disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato, necessario per l'esecuzione del servizio richiesto e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo (possibilità di accesso ai codici sorgenti, ovvero la loro legittima disponibilità).

Si prega di indicare nella richiesta se la ditta è presente eventualmente nel M.E.P.A. precisando la relativa categoria/metaprodotto comprensiva del Servizio in oggetto.

E' richiesta l'iscrizione alla piattaforma SINTEL utilizzando le guide e i manuali disponibili nel portale Arca sotto la sezione:

<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>

--> Operatore economico --> Sintel --> Guide per l'utilizzo

nonché l'iscrizione all'Elenco Fornitori aziendali accedendo al link https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_ulsslegnago

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
Codice Fiscale e P. IVA 02573090236
Tel.045 8075511
PEC: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'ULSS 9.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi richiesti questa Azienda procederà a negoziazione solamente con lo stesso.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
DIIRETTORE U.O.C. Servizio Provveditorato Economato e Logistica
F.to Dott. Marco Molinari



ALLEGATO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO MANUTENZIONE:

Servizio di manutenzione hardware e software e assistenza tecnica per il Sistema LM*X/TD-Synergy di gestione dei Laboratori Analisi Cliniche installato presso le varie sedi dell'Azienda Ulss n.9 Scaligera per l'anno 2017.

- IMPIANTI: -n. 2ZVF642 (Bussolengo)
 -n. 27042 (Legnago)
 -n. 33477 (San Bonifacio)“
- CHIAVE HARDWARE: -LM*X LINE (San Bonifacio e Legnago)
 -LM*X T (Bussolengo)
- TIPOLOGIA SERVIZIO : E2-NO HW PERIFERICO + CPU
- ASSET: - Bussolengo: 1-495794890
 - Legnago 1-153938269
 - San Bonifacio 1-23000-239803

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITA' DI ESECUZIONE

Il servizio richiesto è di seguito indicato e potrà essere soggetto ad ampliamenti o riduzioni che l'esecutore del contratto si impegna ad accettare nel limite del 20% in più o in meno secondo quanto previsto

Servizio di manutenzione correttiva e conservativa sui prodotti hardware (escluso hardware periferico) e software di seguito elencati:

Azienda ULSS 9 Scaligera

DESCRIZIONE	S.Bonifacio	Legnago	Bussolengo
Estensione Teleassistenza Feriali 8-9	1	1	1
Estensione Teleassistenza Sabato 8-17	1	1	1
Estensione Teleassistenza Festivi 8-17	1	1	1
Estensione servizio di teleassistenza H24	1	1	1
SW server (user client)	145	130	55
SW server (user network printer)	65	18	35
SW client TDW1 (DAT)	10	10	6
SW client TDW2			2
SW XSTAT/WebQuery		1	
SW XSIGN/WebXSIGN		1	
SW Integrazione Sistemi Host (GPI, CUP, Repository)		1	
SW EXPORT REFERTI			1
Sistema di monitoraggio SYSWATCH		1	



SW Postazione di stampa remota			1
SW Estensione client			1
SW Punto prelievi Povegliano			1
SW stampa codici OMR		1	
SW per stampa referti		1	
SW Oracle STD Edition ONE			1
SW Vmware			1
SW Veem backup			1
HW Rack DELL NetShelter SX 42RU			1
HW Server DELL PE715			3
HW Storage DELL MD3400			1
HW Switch CISCO Catalyst 3750X			2
HW DELL SMART UPS 300VA			2
GIORNATE ON SITE A CONSUMO (spese comprese)	8	12	8
GG DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA/IMPLEMENTAZIONE A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO SISTEMI INFORMATICI	10	10	10

Servizi richiesti:

Descrizione attività
Servizio ordinario di Teleassistenza tramite Call Center nei giorni lavorativi dalle ore 9.00 alle 17.00 dal Lunedì al Giovedì e dalle 9.00 alle 16.30 il Venerdì
SERVIZIO ESTESO DI TELEASSISTENZA tutti i giorni, sabati, domeniche e festivi inclusi, H24
Aggiornamento del sw applicativo x bugs o per eventuali adeguamenti a normative di carattere amministrativo sia Nazionale che Regionale in Teleassistenza. Qualora l'aggiornamento del software non sia possibile in teleassistenza, la Ditta interviene sul luogo. L'intervento viene concordato preventivamente, l'Azienda ULSS 9 garantirà la disponibilità del sistema nell'ambito del normale orario di lavoro e la presenza di un proprio referente.
<i>Interventi in loco o da remoto per attività di manutenzione / implementazione, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese</i>

Il servizio di manutenzione correttiva e conservativa comprende l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento della procedura fornita ed in particolare:

- ✓ Rimozione di eventuali malfunzionamenti delle procedure applicative segnalate dall'utente e verificate nell'ambito del corretto utilizzo del software fornito "LM*X TD-Synergy";
- ✓ Azioni preventive atte ad evitare i malfunzionamenti;
- ✓ Aggiornamenti al programma software dovute ad eventuali nuove disposizioni legislative nazionale e regionale;
- ✓ Distribuzione delle nuove release del programma applicativo "LM*X TD-Synergy" che si rendesse necessario a seguito di aggiornamento del software di base e/o rimozione di eventuali malfunzionamenti.